

MND Müşterileri için Gizlilik Bildirimi ve Aydınlatma Metni

1. Bu Gizlilik Bildirimi ve Aydınlatma Beyanının Amacı ve Kapsamı

Bu doküman yerel veri koruma regülasyonu olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla yürüttüğümüz kişisel veri işleme faaliyetlerimize ilişkin bilgileri içermektedir.

MND olarak kişisel verilerinizin sizler için önemini farkındayız ve veri mahremiyetinize saygılıyız. Kullandığınız ürün ve hizmetlerimiz kapsamında, tarafımızca doğrudan veya dolaylı yöntemlerle birlikte, hangi kişisel verilerinizin ne şekilde elde edildiğini, kullanıldığını, yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere hangi taraflara aktarıldığı ve bu işleme faaliyetlerine karşılık olarak KVKK’dan kaynaklı olan haklarınıza ilişkin sade ve şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu Gizlilik Bildirimi ve Aydınlatma Beyanının Uygulanması

- Geçmiş, mevcut ve potansiyel olarak bütün MND gerçek kişi müşterilerimiz için geçerlidir. Gerçek kişi şahıs şirketleri, tüzel kişiliklerin yasal temsilcileri veya irtibat kişileri de bu kapsama dahildir.
- MND müşterisi olmayan ancak, internet sitemizi, genel merkezimizi ve/veya diğer binalarımızı ziyaret edenler; profesyonel danışmanlar ve bir şekilde şirketimizle müşteri ilişkisinden bağımsız olarak faaliyet yürüten diğer gerçek kişiler de bu kapsama dahildir.

Bu Gizlilik Bildirimi ve Aydınlatma Beyanı ve kişisel verilerinizle ilgili haklarınıza ilişkin olarak sorularınız olması durumunda, bu linkte yer alan [\[\]](#) “Başvuru Formunu” doldurarak aşağıda yer alan iletişim kanalları aracılığıyla bizlere her zaman ulaşabilirsiniz:

Adres: Manisa Organize Sanayi Bölgesi 418 CD No:3 45030 Yunus Emre Manisa Türkiye adresine bizzat başvurarak,

Email: verikoruma@mnd.com.tr e-mail adresimize, güvenli elektronik imza veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-mail adresiniz veya sistemimize kaydolmak için kullandığınız e-mail adresi ile başvuru yaparak,

Kep Email: mndizolasyon@hs05.kep.tr

2. Hangi Kişisel Verilerinizi Kullanıyoruz?

Kimlik Saptama Bilgileri, isminiz, soy isminiz, kimlik bilgileriniz, e-mail adresiniz, mobil/sabit telefon numaranız, doğum tarihiniz, cinsiyet bilgileriniz, adres bilgileriniz.

Finansal Bilgileriniz, ödeme davranışlarınız, geçmiş ödeme kayıtlarınız, kredi kartınız, banka kartınız veya diğer ödeme araçlarınız hakkında paylaştığınız veriler.

İlgi Alanlarınız ve İhtiyaçlarınız Hakkında Bilgiler, genel olarak online anketler aracılığıyla bizlere ilettiğiniz bilgiler.

Kamuya Açık ve Üçüncü Taraplardan Edindiğimiz Bilgiler, yasaya uygun bir şekilde, üçüncü partilerin sizler hakkında bizlere ilettiği kişisel verileri (kamuya mal edilmiş bilgiler de dahil olmak üzere) kullanabilmekteyiz. Sizlere ait bu kanallardan aldığımız bilgilerin bazılarının **anonim halde** bir başka anlatımla, bir gerçek kişiyi belirli veya belirlenebilir kılmadığını ve diğer data setleri ile bir araya getirilerek de anlamlı hale gelemeyeceğini, bir modelleme analizine konu olamayacağını sadece şirketin genel müşteri akışı ile ilgili belirli istatistiksel amaçlar kapsamında elde edildiğini de bildirmek isteriz.

Görsel ve Ses Bilgileri, genel müdürlük ve diğer yetkili olan binalarımızın çerçevesinde, güvenlik ve denetim kapsamında CCTV kameraları düzenli olarak belirli bölgeleri kayıt altına almakta ve bu bölgelerde olmanız durumunda görsel verileriniz kayıt altına alınmakta veya hizmet merkezlerimizi aradığınızda telefon görüşmeleriniz kayıt altına alınabilmektedir.

Sosyal Medya Bilgileri, şirketimizi ilgilendiren kamuya mal edilmiş postlarınız, beğenileriniz ve cevaplarınıza (bizimle sosyal medya kanalları (Örn: Facebook aracılığıyla bizi tagleyip post koyduğunuzda) ilişkin bilgileriniz.

Ne Zaman ve Neden Hassas Nitelikte Kişisel Verileriniz Elde Edilmektedir?

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel verilerdir.

MND olarak sadece yerel hukuka göre zorunlu ve sizin kendi özgür iradenizle kabul ettiğiniz durumlarda hassas nitelikte kişisel verilerinizi elde edilebilmektedir.

- MND müşteri olduğunuz zaman yerel hukuk kuralları uyarınca, kimlik veya pasaportunuzun bir kopyasını saklamak durumundayız.
- İlgili kamu kuruluşlarına bildirmemiz zorunlu olabilecek diğer bilgilerinizi de saklamak durumundayız.

3. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hangi Yasal Dayanaklarla Kullanıyoruz?

Kişisel verilerinizi sadece aşağıda yer alan iş amaçlarımız ve KVKK 5. ve 6. maddelerinde yer alan yasal kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

- **Ürün ve hizmetlerimizi sizlere sunabilmek.**

Kişisel verilerinizi bizden talep ettiğiniz veya satın aldığınız ürün ve hizmetleri size en iyi şekilde sağlamak adına kullanmaktayız. Şirket içerisinde, belirli görevleri, işlemleri ve sipariş süreçlerinin yürütülmesi buna bir örnektir.

Bunun yansısı, ürün ve hizmetlerin ödeme faaliyetlerinin yürütülmesi, sizlere ulaştırılması ve satın alma işlemi sırasında ve sonrasında ürün ve hizmetler hakkında bizlere ilettiğiniz taleplerinizi ve sorularınızı yanıtlayabilmek de yine bu kapsamdadır.

Ayrıca, müşterilerimizin satın almış olduğu ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyet ölçümünün sağlanabilmesi için de kişisel verileriniz kullanılmaktadır. (Satın alımlarla veya hizmet taleplerinizle ilgili taleplerinizi ve sorunlarınızı giderme)

Sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerimiz kapsamında, kişisel verilerinizi kullanmak için gereken yasal gerekçemiz KVKK m.5(c) uyarınca, sizinle girmiş olduğumuz sözleşme ilişkisi çerçevesine dayanmaktadır. Alternatif olarak, bazı durumlarda KVKK m.5(f) meşru menfaat yasal gerekçesine dayanarak da kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Örneğin, müşteri memnuniyetini ölçmek, talep ve sorunlarınızı gidermek için. Meşru menfaat istisnasına dayandığımız her noktada, mahremiyet hakkınızı dengelediğimizden emin olacağız.

- **İş süreci yürütme, iç yönetim ve yönetim raporlaması.**

Kişisel verilerinizi şirket içi operasyonlarımızın yürütülmesi, (Web sitemizi geliştirmek, ürün ve hizmetlerimize ilişkin daha verimli bir operasyon yönetimi ve müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimize gösterdiği ilgi trendlerinin takip edilmesi) sizlere sağladığımız hizmet ve ürünlerimize ilişkin yöneticilerimizin daha verimli kararlar almasına yardımcı olabilmesi adına da verilerinizi kullanmaktayız.

KVKK m.5(f) meşru menfaat yasal gerekçesine dayanarak kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Meşru menfaat istisnasına dayandığımız her noktada, mahremiyet hakkınızı dengelediğimizden emin olacağız.

- **Yerel hukuktan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.**

Bizlere ilettiğiniz kişisel ve finansal bilgilerinizin doğru ve güncel olduğunu kontrol ediyoruz. Ayrıca, bağlı olduğumuz yerel hukuk kurallarına aykırılık oluşturacak yasa dışı faaliyetin önlenmesi için ve ilgili kamu otoritesinin bizlerden talep ettiği doküman ve soruların cevaplandırılmasının sağlanabilmesi adına da kişisel verilerinizi kullanmaktayız.

Kişisel verileriniz yerel hukuktan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve KVKK m.5(ç) yasal işleme şartına dayanılarak kullanılmaktadır.

- **Pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi.**

Sizlerle telefon, e-mail, online kanallar aracılığıyla iletişim kurmak, pazarlama ve kampanya faaliyetlerimizi sizlere iletmek adına kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu kampanya ve pazarlama faaliyetlerine online doğrudan pazarlamacılık faaliyetleri de dahildir. (İlgi alanlarınıza dayalı özellikler, ürünler ve hizmetlerle ilgili sizlere reklam gösterebilmek adına)

Pazarlama kampanyalarımızın ve reklamlarımızın etkinliğini ölçmek; ilginizi çekebilecek teklifleri belirlemek için müşteri veri tabanımızı segmentlere ayırdığımızda bize verdiğiniz bilgilere dayalı olarak sınırlı olarak veri modelleme işlemleri de yapılmaktadır.

Pazarlama ve kampanya faaliyetlerimizi ve buna bağlı olarak kişisel verilerinizi kullanmayı yasal gerekçelerden biri olan açık rızanızı göstermeniz durumunda gerçekleştireceğiz. Kişisel bilgilerinizin bu amaç için işlenmesine onay verirseniz her zaman bu onayı istediğiniz zaman geri çekebilme hakkına da sahipsiniz. Onayınızı geri çeker çekmez, verilerinizin bu amaçlar için kullanılmasını durduracağız.

4. Kişisel verilerinizi hangi yollarla topluyoruz?

Kişisel Verilerinizi aşağıda yer alan yollar çerçevesinde elde ediyoruz:

- Bizim müşterimiz olduğunuz zaman bizlerle paylaştığınız veriler, online hizmetlerimize kayıt olduğunuz da online bir formu doldurduğunuzda, [] ile bir sözleşme ilişkisine girdiğinizde, ürün ve hizmetlerimizi kullandığınızda, bizimle herhangi bir kanaldan veya sitemizi ziyaret ettiğinizde kişisel verilerinizi elde edebilmekteyiz.
- Anlaşmalı iş ortaklarımız, acenteler ve diğer tüzel kişilikler aracılığıyla da bazı bilgilerinizi elde etmekteyiz.
- Mevcut diğer kaynaklardan örneğin, tapu sicili, ticaret sicilleri, dernek sicilleri veya online-geleneksel medya kanallarından, halka açık kaynaklardan ve resmi kamu kurum ve kuruluşlarından belirli kişisel verilerinizi elde edebilmekteyiz.

5. Kişisel verilerinizi hangi taraflarla paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz hiçbir şekilde üçüncü taraflara satılmamakta ve satılmayacaktır. Size mümkün olan en iyi hizmetleri sunmak ve işimizde rekabetçi kalabilmek için belirli verilerinizi aşağıda ayrıntılarıyla yer verildiği şekilde, güvenilir hizmet sağlayıcılarımız, iş ortaklarımız ve grup şirketlerimiz ile paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi her paylaştığımızda, bu kuruluşların verilerinizi güvende tutmalarını ve kişisel verilerinizi kendi pazarlama amaçları için kullanmamalarını sağlamalarını gerektiren idari ve teknik önlemi almaktayız.

- **Hizmet Sağlayıcılar ve diğer taraflar**, bizim adımıza gerekli hizmetleri gerçekleştiren bir dizi güvenilir hizmet sağlayıcıyla çalışıyoruz. Bu hizmetlerin yerine getirilmesi için kişisel verileriniz 3.taraflara aktarılmaktadır. Alınan hizmetlere örnek olarak, internet tabanlı araç ve uygulamalarımızı tasarlamak, geliştirmek ve sürdürmek aynı zaman da bulut altyapı hizmetlerini kullandığımız IT hizmet sağlayıcılarımız mevcuttur. Ayrıca, size olumlu bir müşteri

deneyimi sağlamamıza yardımcı olan müşteri veri tabanı hizmeti sağlayan iş ortaklarımız, pazarlama ajanslarımız ve reklam ortaklarımız gibi özenle seçilmiş üçüncü taraflarla çalışıyoruz. Web sitemize, diğer web sitelerine ve çevrimiçi medya kanalları ve uygulamalarımıza sizin için alakalı içerik ve reklamlar yerleştirmek için bu üçüncü taraflarla birlikte çalışıyoruz.

Danışmanlar tarafından sağlanan hukuk, denetim veya diğer özel hizmetler; Uzman şirketler tarafından yapılan dolandırıcılık veya diğer suiistimallerin belirlenmesi, araştırılması veya önlenmesi kapsamında da 3.taraflardan hizmet almakta ve veri paylaşımı yapmaktayız.

Bu hizmetleri kendimiz sağlayacak yeteneklere sahip olamayabileceğimizden, bu hizmet sağlayıcılarla çalışmak bir işletme olarak meşru menfaatlerimiz kapsamındadır. Her durumda, hizmet sağlayıcının kişisel verilerinizi yalnızca bize hizmetleri sağlamak için kullanmasına ve başka hiçbir amaçla kullanmamasına izin vereceğiz.

- **Kamu kurum ve kuruluşları,** Suçu önlemek veya tespit etmek veya yasal bir gerekliliği yerine getirmek için kolluk kuvvetleri veya resmi makamlarla yasal bir talebin varlığı durumunda, kişisel bilgilerinizi paylaşmaktayız. Örneğin, vergi makamları, müşteri varlıklarını veya adınız ve iletişim bilgileriniz gibi diğer kişisel verilerinizi ve kuruluşunuzla ilgili diğer bilgileri bildirmemizi isteyebilir. Bu amaçla, kimlik bilgileriniz ve/veya vergi kimlik numaranızı geçerli yerel yasalara uygun olarak aktarabilmekteyiz. Yine, polis, savcılar, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli / soruşturma makamları, açık ve yasal talepleri üzerine de bilgilerinizi taraflara aktarmaktayız.

Kişisel Verilerin Türkiye Dışına Aktarılması, Kişisel bilgilerinizi saklamak ve işbu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlar çerçevesinde Avrupa Birliği'ne ve Avrupa Birliği'nden farklı ülkelere aktarabiliriz. Yukarıda belirtildiği şekilde bilgi paylaşılması sırasında Türkiye dışındaki ülkelere kişisel bilgileri aktarırken, bilgilerin bu Gizlilik Bildirimi'ne uygun olarak ve sadece açık rıza veri işleme şartı varlığında yapılacağını bildirmek isteriz.

6. Haklarınız nelerdir, haklarınızı nasıl koruyoruz?

Kişisel bilgileriniz ve bunlara nasıl işlendiğine ilişkin olarak bir dizi hakka sahipsiniz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na dayalı olarak aşağıdaki haklarınızı inceleyelim:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve bu işlemler hakkında daha fazla bilgi talep etme hakkı;
- Verilerinizin neden işlendiğini ve belirtilen amaçlar için kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı;
- Verilerinizin (ülke içindeki ve dışındaki üçüncü taraflar) kime aktarıldığını bilme hakkı;
- Eksik veya yanlış işlenen verilerinizin düzeltilmesini talep etme hakkı;
- Kişisel verilerinizin silinmesi veya imha edilmesini talep etme hakkı;

- Eksik veya yanlış işlenmesi halinde kendilerine aktarılan kişisel verilerin silinmesi veya imha edilmesi hakkında üçüncü tarafların haberdar edilmesini talep etme hakkı;
- Tümüyle otomatikleştirilmiş analitik süreçten kaynaklanan herhangi bir aleyhe sonuca itiraz etme hakkı;
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğranan zararın giderilmesini talep etme hakkı.

Tarafımızca, taleplerinize mümkün olan en kısa sürede (30 günden geç olmamak kaydıyla) yanıt verilecektir.

Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu, “KVKK Hak Talepleri kılavuzunda, geçerli oldukları koşullar da dahil olmak üzere haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Ayrıca kişisel verileri kullanımımız hakkında kuruma şikâyetinde bulunma hakkına da sahiptir. Bunları veri koruma ile kendi web sitesi <https://www.kvkk.gov.tr/> üzerinden veya 0312 216 50 00 arayarak yapabilirsiniz.

Haklarınızdan herhangi biri ile ilgili olarak bizimle konuşmak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçin.

7. Tercihlerinizi Değiştirebilme

Ürünlerimiz, hizmetlerimiz veya kampanya ve pazarlama faaliyetlerimiz konusunda bizimle iletişime geçmek istemediğiniz takdirde, ilgili kanallarımızdan bizlere ulaşarak iletişim tercihinizi değiştirebilirsiniz.

Müşterilerimiz hakkında tuttuğumuz tüm bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak istiyoruz. Eğer bilgilerinizin, güncellenmesi gerektiğini düşünüyorsanız (örneğin: adres veya iletişim bilgilerinizi değiştirdiğinizde) lütfen bilgilerinizin güncellenmesi için bizimle irtibata geçiniz.

8. Kişisel verilerinizin güvenliği.

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için azami gayreti göstermekteyiz. Veri korumaya ilişkin olarak, kapsamlı stratejiler, kontrol noktaları, politika ve prosedürlerimiz mevcuttur. Bu idari güvenlik önlemlerimizin yanı sıra, maskeleyme teknikleri, firewall, şifre güvenliği, erişim ve yetkilendirme kontrolleri ile verilerinizi yetkisiz kişilerin ele geçirmesini önlemekte aynı zamanda sadece yetkili çalışanlarımız tarafından işleri gereği ile sınırlı olarak kullanabilmelerini sağlıyoruz. Fiziksel dokümanların güvenliğini de sağlamak adına, temiz masa uygulamalarımız genel müdürlük binamızda mevcuttur.

9. Kişisel verilerinizin saklanması

Kişisel verilerinizi bu aydınlatma beyanında açıklanan amaçlar için gerekli olan süre boyunca saklayacağız. Bu bağlamda, kişisel verilerin türü, amacın farklılıkları göz önüne alındığında, kişisel verilerinizin saklama süreleri de farklılık göstermektedir. Ayrıca, diğer yerel mevzuatlar uyarınca, bazı verileriniz kanunen belirli saklama sürelerine göre saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizi işleme amacımız ve saklama süreleri ile ilgili olarak prosedürlerimiz mevcut olup şirketimiz nezdinde bunun etkin sağlanabilmesi adına operasyonel süreçlerimiz bulunmaktadır.

10. Aydınlatma beyanının güncellenmesi

Bu aydınlatma beyanının güncellediği tarih 16.04.2020 olup, düzenli aralıklarla aydınlatma beyanı güncellenmeye devam edebilecektir. Sizlere kısa mesaj/e-mail yoluyla beyan güncellemelerimizi iletebiliriz. Ayrıca, kamuya açık olan internet sitemizde de aydınlatma beyanının güncel halini her zaman bulabilirsiniz.